

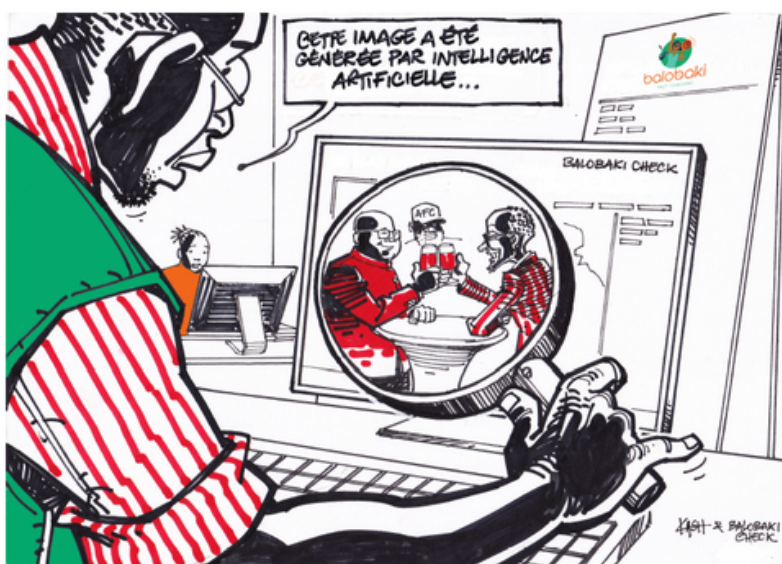


Co-funded by
the European Union

AGILE
advancing media resilience

balobaki
FACT-CHECKING

Renforcer la résilience, le vivre ensemble et la démocratie en RDC : l'engagement de Balobaki Check pour l'intégrité de l'information



FACT CHECKING D'ABORD, CERTITUDE APRÈS

Entre septembre 2025 et juin 2026, Balobaki Check a documenté et analysé la **véracité de 631 affirmations douteuses**, et publié 40 éditions de la newsletter *RDC : Ensemble pour la paix - Pamoja Kwa Ajili Ya Amani* pour **démentir les rumeurs et fausses informations sur la situation sécuritaire et le discours de haine** dans l'est de la République démocratique du Congo (RDC). Les contenus de Balobaki Check, distribués dans plus de 220 groupes WhatsApp, sur les réseaux sociaux et à travers des partenariats avec des 12 radios communautaires, **ont atteint plus de 2 millions de personnes**, encourageant une prise de conscience du public autour de la désinformation en zones de conflit.

Développer l'esprit critique face à la désinformation : le parcours d'un internaute

Blessing est un internaute de Goma d'une vingtaine d'années et membre actif du groupe WhatsApp Beni Post. Le groupe, initialement créé pour partager des informations sur la ville de Beni, deuxième ville de la province du Nord-Kivu en République démocratique du Congo (RDC), est vite devenu une plateforme de diffusion d'informations générales, politiques et, surtout, sécuritaires. Or, dans le paysage de la lutte informationnelle entourant le conflit dans l'est de la RDC, des personnes locales ou des comptes sur les réseaux sociaux manipulent l'information ou trahissent les propos de responsables internationaux pour renforcer une certaine vision du conflit. Ces rumeurs et fausses informations peuvent rapidement prendre de l'ampleur lorsqu'elles sont partagées sur WhatsApp.

Depuis février 2026, Blessing dit suivre avec assiduité les informations de Balobaki Check au sein de ce groupe. Son engagement ne s'est pas limité à une lecture passive ; il a été l'acteur d'une transformation intellectuelle profonde, rythmée par les publications des newsletters hebdomadaires, qu'il s'agisse du [n°22](#) déconstruisant avec pédagogie la désinformation entourant l'arrivée d'une Commissaire européenne, ou du [n°23](#), adressant les rumeurs sur le retrait de Corneille Nangaa ou la prétendue disparition de Joseph Kabila. Bien que déjà sensibilisé aux tourments de la désinformation par son parcours au sein de la société civile, il confie que Balobaki Check a agi comme un catalyseur, renforçant de manière décisive ses facultés d'analyse et de discernement.

Aux yeux de Blessing, ce qui distingue Balobaki Check d'autres initiatives de fact-checking, c'est une approche pédagogique qui transcende le simple verdict du « vrai » ou du « faux » : des publications qui ne se contentent pas de trancher mais dévoilent alement les coulisses de

Elaboration d'un système de fact-checking pour lutter contre les phénomènes de désinformation en couvrant un conflit

Balobaki Check a développé une formation en ligne offrant un cadre méthodologique concret aux journalistes et étudiants en journalisme pour mener une vérification rigoureuse des faits. Abordant tous les aspects, de l'analyse des acteurs de la désinformation et la gestion des risques à la création de liens avec les communautés et la mise en place d'une structure éditoriale adaptée, cette formation vise à aider les utilisateurs à passer d'une vérification ponctuelle des faits à une stratégie opérationnelle et durable. Il s'agit de la première formation en ligne de ce type en RDC ciblant les journalistes francophones.

la vérité, exposant les méthodes de vérification pour permettre à chaque lecteur de s'appropriier les outils du doute méthodique. Comprendre comment l'on distingue une information intègre d'une manipulation devient alors un acte d'émancipation.

Blessing se souvient d'un temps où l'identification des fausses informations relevait parfois du défi. Aujourd'hui, ce doute s'est mué en un réflexe salvateur. Face à chaque message reçu sur WhatsApp ou sur les réseaux sociaux, une mécanique de précision s'enclenche : **qui est l'émetteur ? Quelle est sa crédibilité historique ? À quelle date ce contenu a-t-il été forgé ?**

Cette rigueur nouvelle le pousse désormais à une confrontation systématique des faits avec les sources de référence telles que Radio Okapi, RFI ou France 24 avant de les considérer comme fiables ou de les partager à son tour :

“Avant, je pouvais douter sans savoir comment agir. Aujourd'hui, j'interroge la source, la date, et je compare. Balobaki Check contribue à forger mon sens critique », témoigne-t-il avec conviction.”

Bien qu'emblématique, le cas de Blessing n'est pas isolé. Dans un sondage de Balobaki Check dans 83 groupes WhatsApp majoritairement de l'est de la RDC, **87 % des répondants déclaraient vérifier les informations avant de les partager depuis qu'ils suivent les contenus de Balobaki Check**. Seul 13% dit le faire rarement ou jamais. Ces résultats montrent que les publications de Balobaki Check contribuent à renforcer les réflexes de vérification, un enjeu essentiel dans les groupes WhatsApp où les fausses informations circulent rapidement.

En adoptant des gestes de vérification, les internautes n'assurent pas uniquement la véracité de l'information qu'ils consomment personnellement; ils deviennent aussi un rempart contre la contagion du mensonge au sein de leur entourage.

Blessing se fait aujourd'hui l'ambassadeur de cette prudence nécessaire, exhortant chacun à vérifier, à consulter les sources officielles et à briser la chaîne de transmission des contenus incertains. Au-delà de réagir aux contenus de Balobaki Check, il publie régulièrement dans le groupe des affirmations à vérifier et va même jusqu'à solliciter l'expertise de l'équipe de Balobaki Check présente dans le groupe. En invitant les autres membres à participer à cette vérification, il contribue à renforcer le réflexe de vérification et à promouvoir une culture de partage responsable au sein de la communauté.

Dans un contexte marqué par des tensions communautaires persistantes dans l'est de la République démocratique du Congo, messages de haine et les fausses informations alimentent les préjugés, la stigmatisation et la méfiance entre les communautés. Fondé en 2022 à Kinshasa, Balobaki Check œuvre à préserver l'intégrité de l'information à travers des formations de journalistes, l'éducation aux médias et des contenus de qualité.